

# metabo



the swiss  
edition.

## Formulaire de réparation

**Uniquement pour les réparations de la Suisse !**

**Via un revendeur officiel Metabo, voir le lien recherche de revendeurs**

Nom:	No de client:
Rue:	Ordre de rép./No. ref.:
NPA/Lieu:	
Personne de contact:	No de téléphone:

### Adresse de livraison (Falls von obenstehend abweichend)

Nom:
Rue:
NPA/Lieu:

Description	No d'article
No de série	Accessoires livrés avec

### Description de la panne / Réclamation (Veuillez svp être le plus précis possible)


- Ordre de réparation** (Voir au dos de la page)  
Exécution de la réparation au tarif prix fixe (Voir au dos de la page).  
(H01/69.00, H02/135.00, H03/189.00, H04/269.00, S01/ Selon main d'oeuvre, dommages totaux exclus)

- Domages dus à une erreur de fabrication**  
Sans quittance d'achat datée et certificat de garantie XXL/ Certificat d'enregistrement ALL-IN-Service (A inclure), une réparation selon prix fixe sera irrévocablement effectuée.

### Au cas où Metabo déclinait la garantie la réparation sera exécutée au tarif prix fixe

- Non, renvoyez-nous la machine non réparée. (Démontée)  
 Non, éliminez la machine conformément à la législation en vigueur.

Date:

Signature du client:



## Services numériques - s'enregistrer et profiter !

**TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MAINTENANCE**

Aperçu de tous les outils : après un simple enregistrement sur l'application ou sur le site Internet, vous profitez de nombreux services, de promotions exclusives et d'autres avantages.



## Faites réparer vos outils de manière rapide et simple !

Le Smart Service convient tout autant aux petites entreprises artisanales qu'aux grandes entreprises. Les réparations après la période de garantie et les réparations de pièces d'usure sont effectuées rapidement et sans complications – terminé les devis qui font perdre du temps. Les prix fixes figurent dans la liste des prix.

### Les avantages

- Frais et durée de traitement réduits
- Les artisans et les commerçants savent déjà avant la réparation éventuelle ce qu'il en coûtera
- Nettoyage approfondi et contrôle des pièces d'usure
- Réparation professionnelle de toutes les pièces de rechange
- Contrôle et lubrification pour les machines à guidage manuel
- Contrôle de sécurité électrique conformément à la norme DIN/0701-0702
- Contrôle du fonctionnement mécanique et électrique avec marche d'essai
- Y compris le transport retour de la machine
- 6 mois de garantie sur toute la machine après la réparation

### Groupe de service / Prix fixes de réparation en CHF

H01=69.00 | H02=135.00 | H03 = 189.00 | H04 = 269.00 | 000 = Selon temps investi



### Le saviez-vous?

Qu'il s'agisse des batteries LiHD ou Li-Power de Metabo : nous octroyons gratuitement une garantie de 3 ans sur toutes les batteries et tous les chargeurs - sans limitation des cycles de recharge. Aucun enregistrement nécessaire.