

Formulaire de réparation

Nom:	No de client:
Rue:	
NPA/Lieu:	
Personne de contact:	No de téléphone:

Adresse de livraison *(Falls von obenstehend abweichend)*

Nom:
Rue:
NPA/Lieu:

Description	No d'article
No de série	Accessoires livrés avec

Description de la panne / Réclamation *(Veuillez svp être le plus précis possible)*

<input type="checkbox"/> Ordre de réparation <i>(Voir au dos de la page)</i> Exécution de la réparation au tarif prix fixe (Voir au dos de la page). <i>(H01/65.00, H02/125.00, H03/175.00, H04/250.00, S01/ Selon main d'oeuvre, dommages totaux exclus)</i>
<input type="checkbox"/> Dommages dus à une erreur de fabrication Sans quittance d'achat datée et certificat de garantie XXL (A inclure), une réparation selon prix fixe sera irrévocablement effectuée. Au cas où Metabo déclinait la garantie la réparation sera exécutée au tarif prix fixe <input type="checkbox"/> Non, renvoyez-nous la machine non réparée. (Démontée) <input type="checkbox"/> Non, éliminez la machine conformément à la législation en vigueur.

Date:

Signature du client:

METABO SERVICE ET PRIX FIXE DE RÉPARATION



SERVICE: PRIX FIXE DE RÉPARATION

L'ESSENTIEL DANS LE SERVICE: VOTRE SATISFACTION.

En choisissant une machine Metabo, vous êtes également sûr d'avoir la satisfaction d'une solution rapide et sans complications à chaque problème. Qu'il s'agisse d'entretien, de réparation ou de pièces de rechange: vous aurez rapidement votre machine Metabo en retour. Votre disponibilité à intervenir est la mesure de toute chose. Cela, nous le savons et nous organisons systématiquement notre service dans ce but.

Quelles sont les étapes d'une réparation:

- Nettoyage minutieux des composants techniques pertinents.
- La vérification des pièces d'usures.
- La remise en état professionnelle comprenant le remplacement des pièces de nécessité.
- Le contrôle et le renouvellement de la lubrification.
- Le contrôle de la sécurité électrique selon l'ordonnance (allemande) sur la sécurité du travail (BGV A3)
- La vérification des fonctions mécaniques et électriques
- L'essai de fonctionnement
- Les frais inhérents au retour de la machine
- 6 mois de garantie à neuf sur toute la machine (pas seulement sur la réparation)

Prix fixe de réparation* en SRF:

Groupe de prix fixes de réparation	Exemple machines* Selon liste de prix Metabo ou sur www.metabo.ch	Prix incl. TVA
H01	Perceuse-visseuse sans fil BS 18, Meuleuses d'angle WQ 1000-125 Quick	65.00
H02	Perceuse-visseuse sans BS 18 LTX BL Q I, Marteau sans fil KHA 18 LTX	125.00
H03	Marteau sans fil KHA 36-18 LTX 32, Scie à onglets KGSV 72 Xact	175.00
H04	Marteau combiné SDS-max KHE 96, Scie à onglets KGS 254 Plus	250.00
S01	Scie circulaire de table TS 254, Scie à ruban BAS 505 Precision	Selon temps investi

* Les prix des réparations chez votre revendeur peuvent varier par rapport aux prix fixes de réparations Metabo. Pour les modèles plus anciens, s'applique le tarif prix fixe du modèle de remplacement de valeur équivalente. Dommages totaux exclus.