

Formulaire de réparation



Uniquement pour les réparations de la Suisse !

Nom:	No de client:
Rue:	Ordre de rép./No. ref.:
NPA/Lieu:	
Personne de contact:	No de téléphone:

Adresse de livraison (*Falls von obenstehend abweichend*)

Nom:
Rue:
NPA/Lieu:

Description	No d'article
No de série	Accessoires livrés avec

Description de la panne / Réclamation (*Veillez svp être le plus précis possible*)

<input type="checkbox"/> Ordre de réparation (<i>Voir au dos de la page</i>) Exécution de la réparation au tarif prix fixe (<i>Voir au dos de la page</i>). (<i>H01/65.00, H02/125.00, H03/175.00, H04/250.00, S01/ Selon main d'oeuvre, dommages totaux exclus</i>)
<input type="checkbox"/> Domages dus à une erreur de fabrication Sans quittance d'achat datée et certificat de garantie XXL/ Certificat d'enregistrement ALL-IN-Service (A inclure), une réparation selon prix fixe sera irrévocablement effectuée.
Au cas où Metabo déclinait la garantie la réparation sera exécutée au tarif prix fixe
<input type="checkbox"/> Non, renvoyez-nous la machine non réparée. (Démontée)
<input type="checkbox"/> Non, éliminez la machine conformément à la législation en vigueur.

Date:

Signature du client:

Smart Service: Prix fixe de réparation.



Le Smart Service convient tout autant aux petites entreprises artisanales qu'aux grandes entreprises. Les réparations après la période de garantie et les réparations de pièces d'usure sont effectuées rapidement et sans complications – terminé les devis qui font perdre du temps. Les prix fixes figurent dans la liste des prix.

Les avantages

- Frais et durée de traitement réduits
- Les artisans et les commerçants savent déjà avant la réparation éventuelle ce qu'il en coûtera.
- Nettoyage approfondi et contrôle des pièces d'usure
- Réparation professionnelle de toutes les pièces de rechange
- Contrôle et lubrification pour les machines à guidage manuel
- Contrôle de sécurité électrique conformément à la norme DIN/0701-0702
- Contrôle du fonctionnement mécanique et électrique avec marche d'essai
- Y compris le transport retour de la machine
- 6 mois de garantie sur toute la machine après la réparation



Metabo prix fix de réparation en CHF:

Groupe de service	Exemple de machines selon liste de prix Metabo ou sur www.metabo.ch	Prix incl. TVA
H01	Perceuse-visseuse sans fil BS 18 Quick 	65.00
H02	Marteau sans fil KHA 18 LTX BL 24 Quick 	125.00
H03	Scie à onglets KGS 305 M avec fonction radiale 	175.00
H04	SDS-max Marteau combiné KHEV 11-52 BL 	250.00
S01	Scie circulaire de chantier BKH 450 Plus	Selon temps investi

Les prix des réparations chez votre revendeur peuvent varier par rapport aux prix fixes de réparations Metabo. Pour les modèles plus anciens, s'applique le tarif prix fixe du modèle de remplacement de valeur équivalente.

